

 Dokumentum típusa: Minőségirányítási Kézikönyv	Megnevezés: Minőségpolitika		Azonosító: MK-02
	Dátum: 2016. 08. 10.		Kiadás/Változat 1/2.
	Jóváhagyta:		Oldal: 1/1

A Capture cégcsoport a közép - európai nagyvállalatok IT szervezeteire, az IT governance folyamatokra és azok eszköztámogatására fókuszál.

Vállalkozásunk legfőbb küldetése a komplex nagyvállalati IT szervezetek működésének hatékonyabbá tétele, a megfelelő folyamatok és támogató eszközök alkalmazásával az átláthatóbb, optimális működés kialakítása, amely a teljes vállalat üzleti eredményének növekedéséhez vezet.

Cégünk alapfilozófiája, hogy minden ügyfelünknek színvonalas, az egyéni igényeket és elvárásokat figyelembe vevő szolgáltatást nyújtunk. IT szaktanácsadási konstrukcióink tehát mindig az ügyfél elképzeléseire alkalmazkodnak, törekedve a teljes körű szolgáltatás nyújtására.

Ennek jegyében a cég vezetése a dolgozókkal egyetértésben meghatározó tényezőnek tekinti a kifogástalan minőségű, megfelelő szakmai alapokon nyugvó szolgáltatás biztosítását.

Minden érdekelt fél bevonásával, a tényleges és várható igények felmérésével, minőségcélok kitűzésével kívánjuk tevékenységüket hosszútávon végezni. Munkánk hatékonyabb, szervezettebb végzésével a mindenkor ügyfél követelményeknek maradéktalanul megfelelően, a cégünk iránti bizalmat tovább erősítve nyereséges tevékenységet kívánunk folytatni.

Vállalkozásunk vezetése a célok elérése érdekében kinyilvánítja teljes elhatározottságát arról, hogy tevékenységét az

MSZ EN ISO 9001:2009

szabvány, valamint a vonatkozó jogszabályi és szakmai előírások maradéktalan betartásával végzi.

Ennek érdekében a vezetőség a munkatársak bevonásával tervezi, szervezi és irányítja munkafolyamatait. A munkafolyamatok tervezésénél a legmesszebbmenőkig figyelembe vesszük az igényeket és az ügyfelek elégedettségét.

Fontos feladatunknak tekintjük, hogy a folyamataink kiegyensúlyozott működtetéséhez szükséges erőforrásokat folyamatosan biztosítsuk mind humán, mind tárgyi, mind pénzügyi vonatkozásban. A szakmai ismeretek folyamatos megújulása és fejlődése érdekében rendszeres képzéseket biztosítunk dolgozóink és alvállalkozóink számára. Tárgyi erőforrásainkat, infrastrukturális hátterünket folyamatosan fejlesztjük.

A szolgáltatási folyamatainkban közreműködő külső partnereinktől (beszállítók, alvállalkozók) is elvárjuk a minőségpolitikai irányelvek iránti elkötelezettséget, valamint hogy tevékenységükkel maradéktalanul járuljanak hozzá szolgáltatásunk kifogástalan minőségéhez.

Minőségpolitikánkkal keretet kívánunk biztosítani rövid-, és hosszú távú céljainknak, melyeket a szolgáltatásunk színvonalának folyamatos fejlesztése érdekében tűzünk ki.