



Capture Consulting und IT Services GmbH

Geschäftsbedingungen für Softwarelizenzen und Dienstleistungen für Capture Produkte

Diese Geschäftsbedingungen für Softwarelizenzen und Dienstleistungen für Capture-Produkte (die "**Bedingungen**") regeln alle Käufe, Nutzungen und begründete Vertragsbeziehungen durch Sie als Kunde ("**Sie**" oder "**Kunde**"), die für die hierunter definierten Capture-Produkte gelten.

Wenn Sie eine andere schriftliche Vereinbarung mit uns in Bezug auf ein bestimmtes Produkt getroffen haben, haben die Bedingungen dieser spezifischen Vereinbarung Vorrang, wenn sie im Widerspruch zu diesen Bedingungen steht.

Durch die Annahme dieser Bedingungen erklären Sie (i) voll in der Lage und befugt zu sein, sich selbst oder Ihr Unternehmen zu vertreten und zu binden, und (ii) akzeptieren Sie, dass, wenn Sie diesen Bedingungen nicht als Einzelperson, sondern im Namen Ihres Unternehmens zustimmen, "**Sie**" oder "**Kunde**" Ihr Unternehmen bedeutet, das Sie vertreten, und dass Sie Ihr Unternehmen an diese Bedingungen binden, ferner (iii) erklären Sie, dass Sie die Produkte und Dienstleistungen für Capture Produkte ausschließlich für Ihre geschäftlichen Zwecke erwerben oder nutzen, und Sie erklären, dass Sie nicht als "Verbraucher" zu qualifizieren sind.

Die folgenden, beigeschlossenen zusätzlichen Bedingungen ("**Zusätzliche Bedingungen**") gelten als integraler Bestandteil dieser Bedingungen:

[Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung und Preispolitik](#)

[Richtlinie für Software von Drittanbietern](#)

Im Falle eines Konflikts oder Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und zusätzlichen Bedingungen haben die zusätzlichen Bedingungen Vorrang.

Wie in Abschnitt 2.2 im Einzelnen dargelegt, kann Capture diese Bedingungen von Zeit zu Zeit unter den dort genannten Bedingungen ändern.

1 Vertragspartner

1.1 Ihre Geschäftsbeziehung kommt mit nachstehendem Vertragspartner zustande:

Firmenname	Capture Consulting und IT Services GmbH
Sitz der Gesellschaft	A-1100 Wien, Wienerbergstraße 11 / A / 15
Firmenbuchnummer	FN 418286 b
Umsatzsteuer Identifikation	ATU68861145
Steuernummer	034198739
Bankkonto (EUR)	IBAN AT09 1500 0005 0142 1564

1.2 Capture und Sie werden in diesen Bedingungen zusammen oder separat als "**Parteien**" oder "**Partei**" bezeichnet.

2 Rechtliche Vereinbarung des Kunden mit Capture

2.1 Die verbindliche rechtliche "**Vereinbarung**" zwischen Ihnen und Capture besteht aus (i) diesen Bedingungen, (ii) allen zusätzlichen Bedingungen, die oben dargelegt sind oder auf die in der Bestellung verwiesen wird, und (iii) der akzeptierten "Bestellung". Ohne eine angenommene Bestellung können Sie keine verbindliche vertragliche



Verpflichtung oder Leistung von Capture beanspruchen. Im Falle eines Konflikts oder Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und der Bestellung hat die Bestellung Vorrang.

- 2.2 **Änderungen.** Die vorliegenden Bedingungen, die zu dem Zeitpunkt in Kraft sind, zu dem Sie ihnen zugestimmt haben, gelten für Ihre Bestellung und sind Teil der Vereinbarung. Vor Ihrer nächsten Bestellung hat Capture möglicherweise diese Bedingungen oder zusätzliche Bedingungen ohne vorherige Ankündigung an Sie aktualisiert.

BITTE STELLEN SIE SICHER, DASS SIE IMMER DIE JEWEILS AKTUELLEN BEDINGUNGEN (WIE UNTER CAPTURE.EU VERÖFFENTLICHT ODER IN DER BESTELLBESTÄTIGUNG ANGEGBEN) ÜBERPRÜFEN, BEVOR SIE EINE BESTELLUNG AUFGEBEN.

Wenn wir die Bedingungen oder Zusätzliche Bedingungen während der laufenden Lizenzperiode ändern, wird die geänderte Version hinsichtlich der nächsten (gegebenenfalls automatischen) Verlängerung der Lizenzperiode wirksam. Wenn Sie in diesem Fall mit den aktualisierten Bedingungen oder zusätzlichen Bedingungen nicht einverstanden sind, können Sie wählen, ob Sie die Lizenz für die kommende Lizenzperiode verlängern oder zum nächsten Termin kündigen möchten.

3 Produkte und Dienstleistungen

- 3.1 **Arten von Capture-Produkten.** Diese Bedingungen regeln die kommerziell erhältliche Software von Capture und die damit verbundenen Dienstleistungen (Software und Dienstleistungen werden in der Vereinbarung als "**Produkte**" bezeichnet). Capture kann Folgendes bereitstellen:

"Software"-Produkte sind in der [Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung und der Preispolitik](#) beschrieben.

"Dienstleistungen": sind Support- und Wartungsdienstleistungen, oder Dienstleistungen wie Schulung, Bereitstellung, Anpassung, Integration, die von Capture als Teil des Produkts oder als separat bestellte Option bereitgestellt werden. Die Dienstleistungen sind in den entsprechenden zusätzlichen Bedingungen beschrieben ([Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung und Preispolitik](#)).

Die Produkte und ihre zulässige Verwendung werden in der Standarddokumentation ("**Dokumentation**") von Capture, die Ihnen einzeln zur Verfügung gestellt oder von Capture veröffentlicht wird, näher beschrieben.

Die Bestimmungen dieser Bedingungen gelten für alle Produkte.

- 3.2 **Eigentum.** Die Bereitstellung von Software, Dokumentation oder anderen Produkten ist eine LIZENZ (im Sinne eines bloßen Nutzungsrechtes) UND KEIN VERKAUF. Die Produkte werden auf einer beschränkten Lizenz- und Zugangsbasis zur Verfügung gestellt, und es wird Ihnen kein Eigentumsrecht übertragen, unabhängig von der Verwendung von Begriffen wie "Kauf" oder "Verkauf". Capture und seine Lizenzgeber haben und behalten alle Rechte, Titel und Interessen, einschließlich aller geistigen Eigentumsrechte, an den Produkten, an der grafischen Benutzeroberfläche, an allen damit verbundenen oder zugrunde liegenden Technologien sowie an allen Änderungen oder abgeleiteten Werken des Vorstehenden, die von oder für Capture erstellt wurden.
- 3.3 Sie verstehen und stimmen zu, dass alle Änderungen an den Produkten – unabhängig davon, ob sie von Capture, Ihnen oder Dritten erstellt wurden oder nicht und ob sie in Verbindung mit Ihrer Nutzung des Produkts oder unabhängig davon erstellt wurden oder nicht – automatisch (geistiges) Eigentum von Capture sind, ohne dass eine vorherige Ankündigung oder Maßnahme erforderlich ist.
- 3.4 Die Ergebnisse der Dienstleistungen und Aktivitäten, die Capture im Rahmen der Vereinbarung für Sie erbringt, werden nicht als "Auftragsarbeit" betrachtet, und die Ergebnisse der Dienstleistungen und Aktivitäten sind Eigentum von Capture.



- 3.5 **Rückmeldung.** Von Zeit zu Zeit können Sie Capture Kommentare, Informationen, Fragen, Daten, Ideen, Prozessbeschreibungen oder andere Informationen zukommen lassen, auch im Rahmen des Bezugs von Dienstleistungen ("**Feedback**"). Capture ist berechtigt, in Verbindung mit seinen Produkten oder Dienstleistungen jegliches Feedback frei zu verwenden, zu kopieren, offenzulegen, zu lizenzieren, zu vertreiben und zu verwerten, und zwar ohne jegliche Verpflichtung, Lizenzgebühr oder Einschränkung aufgrund von geistigen Eigentumsrechten oder anderweitig. Kein Feedback wird als Ihre vertraulichen Informationen betrachtet, und nichts in der Vereinbarung schränkt das Recht von Capture ein, Produkte unabhängig zu nutzen, zu entwickeln, zu bewerten oder zu vermarkten, unabhängig davon, ob sie das Feedback enthalten oder nicht. Dies unbeschadet dessen, dass Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse selbstverständlich gewahrt werden müssen.
- 3.6 **Einschränkungen.** Sofern in der Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes gestattet ist, werden Sie folgendes nicht tun: (a) die Produkte für Dritte vermieten, verleasen, reproduzieren, modifizieren, anpassen, abgeleitete Werke davon erstellen, verteilen, verkaufen, unterlizenzieren, übertragen oder Dritten Zugriff darauf gewähren, (b) die Produkte zugunsten Dritter nutzen, (c) Produkte in ein Produkt oder eine Dienstleistung integrieren, die Sie einem Dritten zur Verfügung stellen, (d) einen Lizenzschlüsselmechanismus in den Produkten zu stören oder anderweitig Mechanismen in den Produkten zu umgehen, die darauf abzielen, Ihre Nutzung einzuschränken, (e) den Quellcode, die zugrunde liegenden Ideen, Algorithmen, Dateiformate oder nicht-öffentlichen APIs für Produkte nachzukonstruieren, zu disassemblieren, zu dekompileieren, zu übersetzen oder anderweitig zu versuchen, den Quellcode, die zugrunde liegenden Ideen, Algorithmen, Dateiformate oder nicht-öffentlichen APIs für Produkte zu erhalten oder abzuleiten, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht zulässig, (f) eigentumsrechtliche, urheberrechtliche oder andere Hinweise, die in einem Produkt enthalten sind, zu entfernen oder zu verschleiern, oder (g) Informationen über die Leistung der Produkte öffentlich zu verbreiten.
- 3.7 **Ihre Lizenzrechte.** Vorbehaltlich der Bedingungen dieser Bedingungen gewährt Ihnen Capture eine nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare, zeitlich begrenzte Lizenz zur Installation und Nutzung der Software während der jeweiligen Lizenzlaufzeit in Übereinstimmung mit der Vereinbarung, Ihrem anwendbaren Lizenzumfang, auf den in der jeweiligen Bestellung Bezug genommen wird, und der Dokumentation.
- 3.8 **Lizenzlaufzeit; Automatische Verlängerungen.** Die Laufzeit jeder Softwarelizenz ("**Lizenzlaufzeit**") wird in Ihrer Bestellung angegeben.
- Sofern in Ihrer Bestellung nichts anderes angegeben ist, verlängern sich die Lizenzlaufzeit **automatisch** um den gleichen Zeitraum wie die aktuell ablaufende Lizenzdauer, es sei denn, Sie kündigen Ihre Lizenz, indem Sie uns gemäß 9.1 benachrichtigen. Im Falle einer automatischen Verlängerung wird dem Kunden der niedrigere der beiden folgenden Beträge in Rechnung gestellt: (i) die Standardgebühren und -tarife, wenn Capture diese Gebühren und Tarife veröffentlicht und den Kunden mindestens 30 Tage vor Ablauf seines Rechts auf Kündigung der Verlängerung ordnungsgemäß benachrichtigt hat, oder (ii) die am letzten Tag der ablaufenden Lizenzlaufzeit auf der Grundlage des Vertrags geltenden Tarife, erhöht um 10 %.
- Wenn Sie Ihre Lizenz kündigen, haben Sie keinen Anspruch auf Gutschriften oder Rückerstattungen für Beträge, die vor einer solchen Kündigung aufgelaufen sind oder bezahlt wurden.
- 3.9 **Unbefristete Lizenz.** Capture bietet keine unbefristeten Lizenzen auf der Grundlage dieser Bedingungen an.
- 3.10 **Namensnennung.** Bei jeglicher Nutzung der Software dürfen Sie keine Namensnennungen, Logos und Hyperlinks sowie andere von Capture in der Software oder Dokumentation platzierte Marken entfernen.
- 3.11 **Code von Drittanbietern.** Die Software kann Code und Bibliotheken enthalten, die uns von Dritten lizenziert wurden, einschließlich Open-Source-Software. Solche Software von Drittanbietern ist in den Abschnitten "Über" oder "Credits" oder ähnlichen Abschnitten in den Softwareprodukten aufgeführt. Weitere Bestimmungen zur Verwendung von Code von Drittanbietern finden Sie in der [Richtlinie für Software von Drittanbietern](#).



4 Dienstleistungen

- 4.1 Capture stellt die Dienstleistungen für die Produkte wie in der Capture [Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung und Preispolitik](#) beschrieben ("Services") während des Zeitraums zur Verfügung, für den Sie die entsprechende Gebühr bezahlt haben, d. h. während der Lizenzlaufzeit.
- 4.2 Die [Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung und Preispolitik](#) kann von Capture von Zeit zu Zeit geändert werden, um Prozessverbesserungen oder sich ändernde Praktiken widerzuspiegeln.
- 4.3 Capture ist nicht verantwortlich für die Bereitstellung von Dienstleistungen oder Gewährleistung oder jeglicher Verpflichtungen in Bezug auf:
- (i) Mängel oder Fehler, die sich aus Änderungen des Produkts ergeben, die von einer anderen Person als Capture (einschließlich Ihnen) ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Capture vorgenommen wurden;
 - (ii) jede Version des Produkts, die nicht von Capture unterstützt wird;
 - (iii) Verwendung des Produkts auf andere Weise als in Übereinstimmung mit der Spezifikation und/oder Dokumentation, Beschreibung, Handbuch, Versionsschreiben oder Mitteilungen von Capture;
 - (iv) Mängel oder Fehler an Geräten, der Plattform oder an Softwareprogrammen, die in Verbindung mit dem Produkt verwendet und nicht von Capture geliefert werden;
 - (v) Mängel oder Fehler, die durch die Verwendung des Produkts auf oder mit Geräten oder Softwareprogrammen verursacht werden, die nicht von Capture geliefert oder schriftlich genehmigt wurden;
 - (vi) höhere Gewalt, Feuer, Überschwemmung, Krieg, Gewalttat, Pandemien oder ein anderes ähnliches Ereignis (d. h. Ereignisse höherer Gewalt);
 - (vii) jede Änderung oder Erweiterung oder Anpassung des Produkts, die von Capture nicht ausdrücklich schriftlich als von den hierin enthaltenen Diensten abgedeckt akzeptiert wird.
 - (viii) Mängel oder Fehler, die durch Änderungen an den Systemen, die nicht unter der Kontrolle von Capture liegen, oder durch die Implementierung eines Systems, das nicht im Voraus von Capture genehmigt wurde, verursacht werden. Dies bezieht sich insbesondere auch, aber nicht ausschließlich, auf Code von Drittanbietern und Open-Source-Software.
 - (ix) alle Defekte oder Fehler, die durch eine Änderung der Bedingungen außerhalb des Produkts von Capture aufgedeckt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Änderung der Cloud-Dienste, der verwendeten APIs, der Änderung der Algorithmen und der Logik auf höherer Ebene, die diese APIs verwendet, der Änderung der HW-Komponenten oder der Systemkonfiguration.

5 Einkaufsbedingungen

- 5.1 **Kaufprozess; Bestellung.** Die Bestellung ist ein verbindliches Dokument, das die spezifischen Details für eine einzelne Geschäftstransaktion zwischen Ihnen und Capture enthält, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (a) Nutzungsbeschränkungen (z. B. maximale Anzahl von Benutzern, Instanzen usw.), (b) die Lizenzlaufzeit der bestellten Software und (c) alle vereinbarten Dienstleistungen und Optionen und (d) andere Einschränkungen oder abrechenbare Einheiten, wobei die Buchstaben a) bis d) zusammen in der Vereinbarung als "**Lizenzumfang**" bezeichnet werden.

Produkt- oder Serviceverlängerungen oder Käufe, die Sie tätigen, um Ihren Lizenzumfang zu erweitern oder zu aktualisieren, gelten alle als "Bestellungen" im Sinne dieser Bedingungen.



Eine Bestellung ist ein Dokument, das Sie an Capture übermitteln. Durch die Unterzeichnung und das Absenden ("Ausstellen") einer Bestellung senden Sie als Kunde Capture ein Angebot zum Bezug der in Ihrer Bestellung aufgeführten Produkte und Dienstleistungen, wobei dieses Angebot der Annahme durch Capture unterliegt.

- 5.2 **Akzeptanz.** Capture wird Ihre Bestellung unterschreiben und Ihnen zusenden, was als Annahme Ihres Angebots (verkörpert durch die Bestellung) durch Capture gilt. Erst mit dieser Annahme kommt der Vertrag zustande und ist hinsichtlich der Transaktion bindend. Ihre Bestellung ist unwiderruflich, aber für den Fall, dass Ihre Bestellung nicht spätestens innerhalb von 30 Kalendertagen nach Erhalt Ihrer Bestellung durch Capture angenommen wird, Sie sind nicht mehr an Ihr Kaufangebot gebunden.

Capture behält sich das Recht vor, jede Bestellung aus freiem Ermessen (ohne Angabe von Gründen) abzulehnen. Die Parteien schließen hiermit die Anwendbarkeit von Handels- oder Geschäftspraktiken auf ihre Beziehungen aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf solche Praktiken, die zuvor von den Parteien vereinbart oder angenommen wurden, oder andere Praktiken, die allgemein bekannt sind und regelmäßig in Bezug auf Verträge mit ähnlichem Gegenstand angewendet werden.

Um Zweifel zu vermeiden, erfordert die automatische Verlängerung der Lizenzlaufzeit nicht, dass eine erneute Bestellung von Ihnen ausgestellt wird.

- 5.3 **Software-Lieferung.** Die Lieferung erfolgt elektronisch (durch Bereitstellung zum Download oder Versand per E-Mail nach eigenem Ermessen). Wir liefern alle anwendbaren Lizenzschlüssel und alle Download- / Anmeldeanweisungen und Anmeldeinformationen, sofern solche Anmeldeinformationen erforderlich sind. Die Lieferung erfolgt an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse.
- 5.4 Die Lieferung kann sich verzögern, bis wir die vollständige Zahlung der bei oder vor der Lieferung fälligen Gebühren erhalten haben. Alle Lieferungen im Rahmen der Vereinbarung erfolgen elektronisch.
- 5.5 **Installation.** Sofern in der [Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung und Preispolitik](#) oder Ihrer Bestellung nichts anderes definiert ist, sind Sie für die Installation und Konfiguration jeglicher Software verantwortlich.

6 Gebühren; Rechnung; Steuern

- 6.1 **Gebühren.** Die Gebühren für Produkte sind in EUR oder USD und ohne Steuern angegeben. Die Capture-Gebühren können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- 6.2 Alle Gebühren müssen per Banküberweisung bezahlt werden.

Alle Beträge sind nicht erstattungsfähig, nicht stornierbar und nicht anrechenbar, es sei denn, dies ist in diesen Bedingungen ausdrücklich festgelegt. Indem Sie Zahlungen leisten, erkennen Sie an, dass Sie sich nicht auf die zukünftige Verfügbarkeit von Produkten über die aktuelle Lizenzlaufzeit hinaus oder auf Produkt-Upgrades oder Funktionserweiterungen verlassen.

- 6.3 **Gebührenanpassung; True-up.** Wenn Sie während Ihrer Lizenzlaufzeit Ressourcen (z. B. Benutzer, Produkte, wiederkehrende Dienstleistungen usw.) hinzufügen, die den bereits bezahlten Lizenzumfang überschreiten, berechnen wir Ihnen den erhöhten Betrag dieser Ressourcen gemäß den dann aktuell geltenden Tarifen in Ihrem nächsten Abrechnungszyklus. Sie sind verpflichtet, Capture im Falle einer solchen übermäßigen Nutzung unverzüglich zu benachrichtigen.

Nach Ablauf jedes 12-monatigen Zeitraums einer Lizenzlaufzeit kann Capture einen Abgleich Ihres Nutzungsumfangs anfordern, um die Gesamtmenge der Ressourcen (z. B. Benutzer, Instanzen) zu berücksichtigen, die Sie in diesen zwölf Monaten hinzugefügt haben. Sie stellen innerhalb von 30 Kalendertagen nach einer solchen Anfrage einen Bericht zur Verfügung, in dem Ihre Nutzung detailliert beschrieben wird, und Capture stellt jede Nutzung über Ihren Nutzungsumfang in Rechnung und passt Ihre Gebühren für die aktuelle Lizenzlaufzeit an.



Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre Kreditkarte belasten oder eine offizielle Rechnung ausstellen und eine Überweisung anfordern können für Verlängerungen, zusätzliche Ressourcen und unbezahlte Gebühren.

WENN CAPTURE SEINE STANDARDGEBÜHREN UNTER WWW.CAPTURE.EU VERÖFFENTLICHTE UND FALLS DIE VEREINBARUNG DER PARTEIEN KEINEN BESTIMMTEN GEBÜHRENBETRAG ENTHÄLT ODER EINE GEBÜHR NICHT AUSDRÜCKLICH DURCH CAPTURE SCHRIFTLICH ERLASSEN WIRD, DANN SIND DIE VERÖFFENTLICHTEN STANDARDGEBÜHREN (ZUM ZEITPUNKT DER BESTELLUNG) ANWENDBAR UND DURCH CAPTURE ABRECHENBAR.

6.4 **Rechnung.** Sofern auf der Rechnung nicht anders angegeben, sind Sie verpflichtet, Ihre Zahlungsverpflichtungen unter folgenden Bedingungen zu erfüllen:

- Zahlungen sind innerhalb von 30 Kalendertagen ab Rechnungsstellung fällig,
- Zahlungen sind in der auf der Rechnung angegebenen Währung zu leisten,
- Capture behält sich das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe eines monatlichen Zinssatzes in Höhe von einem Prozent (1%) über (i) dem EURIBOR am Fälligkeitstag (falls EUR) oder (ii) dem Leitzins des Wall Street Journal am Fälligkeitstag (falls US-Dollar) ODER (iii) dem nach geltendem Recht zulässigen Höchstsatz zu berechnen.

6.5 **Steuern; Abgaben.** Die angezeigten oder vereinbarten Gebühren schließen alle Steuern oder Abgaben aus, die in Bezug auf die Produkte in der Gerichtsbarkeit zu zahlen sind, in der die Zahlung entweder geleistet oder empfangen wird. Soweit solche Steuern oder Abgaben von Capture zu entrichten sind, müssen Sie den Betrag dieser Steuern oder Abgaben zusätzlich zu den gemäß der Vereinbarung geschuldeten Gebühren an Capture zahlen. Ungeachtet des Vorstehenden haben Sie möglicherweise eine Befreiung von relevanten Steuern oder Abgaben zum Zeitpunkt der Erhebung oder Veranlagung dieser Steuern oder Abgaben erhalten. In diesem Fall haben Sie das Recht, Capture solche Freistellungsinformationen zur Verfügung zu stellen, und Capture wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um solche Rechnungsdokumente bereitzustellen, die es Ihnen ermöglichen, eine Rückerstattung oder Gutschrift für den so gezahlten Betrag von einer zuständigen Finanzbehörde zu erhalten, falls eine solche Rückerstattung oder Gutschrift verfügbar ist.

Gekaufte Produkte können Einfuhrzöllen oder anderen Steuern unterliegen. Alle zusätzlichen Gebühren für die Zollabfertigung müssen von Ihnen getragen werden; Capture hat keine Kontrolle über diese Gebühren. Die Zollbestimmungen sind von Land zu Land sehr unterschiedlich, daher sollten Sie sich für weitere Informationen an Ihr örtliches Zollamt wenden. Der Kunde verpflichtet sich, alle geltenden internationalen und nationalen Gesetze und Vorschriften in Bezug auf solche Produkte einzuhalten und alle Zollgebühren, Steuern oder sonstigen staatlichen Gebühren an die zuständigen Behörden zu zahlen.

7 Lizenz-Audits; Überwachung der Nutzung

7.1 Sie erklären sich damit einverstanden, bei Anfrage durch Capture eine unterzeichnete Bestätigung vorzulegen, dass Sie alle Produkte in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und der Vereinbarung verwenden, einschließlich Ihres Lizenzumfangs. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir oder unser bevollmächtigter Vertreter Ihre Nutzung der Produkte überprüfen können. Wir werden Sie mindestens 10 Tage vor dem Audit im Voraus benachrichtigen und das Audit wird während der normalen Geschäftszeiten durchgeführt. Wir tragen alle Kosten, die uns für das Audit entstehen, es sei denn, das Audit ergibt, dass Sie den Lizenzumfang überschritten haben. In diesem Fall müssen Sie die Kosten des Audits tragen, die bei uns anfallen. Sie werden im Rahmen eines Audits auf eigene Kosten angemessene Unterstützung, Zusammenarbeit und Zugang zu relevanten Informationen bieten. Wenn Sie Ihren Lizenzumfang durch einen Verstoß gegen die Vereinbarung überschreiten (insbesondere wenn Sie gegen Abschnitt 6.3 verstoßen oder Ihre übermäßige Nutzung anderweitig nicht durch die Vereinbarung zulässig ist), werden wir Ihnen jede frühere oder laufende übermäßige Nutzung in Rechnung stellen und Sie werden die Rechnung unverzüglich nach Erhalt bezahlen. Im Falle eines Verstoßes richtet sich das nachträglich zu entrichtende Entgelt nach der Lizenzgebühr zum Zeitpunkt des Verstoßes. Dieser Rechtsbehelf



gilt unbeschadet anderer Rechtsbehelfe, die Capture nach dem Gesetz oder der Vereinbarung zur Verfügung stehen, insbesondere der Geltendmachung des doppelten angemessenen Entgeltes. Soweit wir dazu verpflichtet sind, können wir Auditergebnisse mit bestimmten unserer Drittlizenzgeber teilen oder die in diesem Abschnitt genannten Auditrechte an solche Lizenzgeber abtreten.

- 7.2 Sie erkennen an und akzeptieren, dass Capture Tools oder Funktionen in die Produkte integrieren kann, die in der Lage sind, Ihre Nutzung zu überwachen, indem sie automatisch Daten sammeln und an uns senden, die für Ihre Nutzung und den Umfang der Lizenz relevant sind. Solche Daten sind (i) anonym und werden vertraulich behandelt; und (ii) Capture kann Funktionen und Maßnahmen in die Produkte integrieren, die verhindern, dass Sie Ihren Lizenzumfang überschreiten (z. B. durch Blockieren der Erstellung von Ressourcen über das Limit hinaus). Auf Anfrage stellen wir Ihnen Informationen über solche Überwachungsfunktionen der einzelnen Produkte zur Verfügung.

8 Gewährleistung

- 8.1 Mit Ausnahme von Funktionen oder Fähigkeiten basierend auf Abschnitt 7.2 gewährleistet Capture, dass die Software keine Trojanischen Pferde, "Hintertüren", Würmer, Viren oder ähnliche irreführende oder zerstörerische oder deaktivierende Codes, Timer, Uhren, Zähler oder andere einschränkende Konstruktionen oder Routinen enthält oder enthalten wird, die absichtlich entworfen wurden oder wahrscheinlich dazu führen, dass ein Produkt gelöscht oder nicht funktionsfähig wird oder anderweitig nicht in der Lage ist, in der vollen Weise verwendet zu werden, für die es entworfen und lizenziert wurde.
- 8.2 Sofern nicht ausdrücklich oben vereinbart, werden alle Software oder Dienstleistungen "WIE BESEHEN" und "WIE VERFÜGBAR" bereitgestellt, und Capture lehnt ausdrücklich alle stillschweigenden Garantien und Zusicherungen der Eignung für einen bestimmten Zweck ab, sei es ausdrücklich, stillschweigend oder gesetzlich. Capture lehnt ferner jegliche Garantie ab, dass (a) die Software oder Dienstleistungen ständig verfügbar, unterbrechungsfrei, zeitgemäß, sicher oder fehlerfrei ist; (b) die durch die Nutzung der Software erzielten Ergebnisse effektiv, genau oder zuverlässig sind; (c) die Software oder Services in Kombination mit anderer Hardware, Software, System oder Daten betreibbar ist.
- 8.3 Capture garantiert, dass es die Dienstleistungen mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt und Sorgfalt erbringt, die von einem Anbieter ähnlicher Produkte erwartet werden.
- 8.4 Wir lehnen ausdrücklich jegliche Haftung für Handlungen ab, die sich aus Ihrer Nutzung eines Produkts ergeben. Sie können die Produkte nach eigenem Ermessen und auf eigenes Risiko nutzen und darauf zugreifen, und Sie sind allein verantwortlich für Schäden an Ihren Vermögenswerten, Ihrem Geschäft, Ihrem System oder Datenverlust, die sich aus der Nutzung und dem Zugriff auf Produkte ergeben.
- 8.5 **Bereitstellung von Netzwerkzugriff.** Auf bestimmte Produkte greifen Sie über das Internet oder andere Netzwerke zu und der Betrieb bestimmter Produkte kann den Zugriff auf das Internet oder andere Netzwerke erfordern. Sie sind immer dafür verantwortlich, die erforderlichen Netzwerkverbindungen zu beschaffen und aufrechtzuerhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf "Browser"-Software, welche die von Capture verwendeten Protokolle oder andere von Capture akzeptierte Protokolle unterstützt, und Anmeldeverfahren für Dienste zu befolgen, die solche Protokolle unterstützen. Capture ist nicht verantwortlich für die Benachrichtigung über Upgrades, Korrekturen oder Verbesserungen an einer solchen Software oder über die Kompromittierung von Daten, die über Computernetzwerke oder Telekommunikationseinrichtungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Internet) übertragen werden, die nicht im Besitz von Capture sind oder von Capture betrieben werden. Capture übernimmt keine Verantwortung für die Zuverlässigkeit oder Leistung von Verbindungen, wie sie in diesem Abschnitt beschrieben sind.



- 8.6 DIE OBEN GENANNTEN GEWÄHRLEISTUNGEN TRETEN AN DIE STELLE ALLER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, SEI ES GESETZLICH ODER ANDERWEITIG IN BEZUG AUF DIE SOFTWARE ODER DIENSTLEISTUNGEN, SOWEIT DIES GESETZLICH ZULÄSSIG IST. DIE DAUER DER GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGEN IST AUF DEN KÜRZESTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN ZEITRAUM BESCHRÄNKT.

9 Laufzeit und Kündigung; Vertragsverletzung

- 9.1 **Laufzeit und Kündigung.** Die Vereinbarung zwischen Ihnen und Capture gilt so lange, wie Sie über eine gültige Lizenzlaufzeit (die "Laufzeit") verfügen, es sei denn, sie wird gemäß der Vereinbarung vorzeitig gekündigt.
- 9.1.1 Der Vertrag kann von jeder Partei ohne Angabe von Gründen schriftlich unter Wahrung einer Frist von dreißig (30) Kalendertagen zu dem Kalendertag gekündigt werden, der auf den Ablauf der Laufzeit folgt. Erfolgt keine Kündigung in diesem Sinne, verlängert sich der Vertrag automatisch, ohne dass rechtliche Schritte erforderlich sind. Dies gilt entsprechend für Folgeperioden.
- 9.1.2 Jede Partei kann die Vereinbarung vor Ablauf der Laufzeit außerordentlich kündigen
- (a) wenn die andere Partei wesentlich gegen eine der Bedingungen der Vereinbarung verstößt und den Verstoß nicht innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach schriftlicher Benachrichtigung über den Verstoß behebt.
 - (b) Jede Partei kann die Vereinbarung auch vor Ablauf der Laufzeit kündigen, wenn die andere Partei ihre Tätigkeit einstellt, Konkurs anmeldet, insolvent wird oder anderweitig nicht in der Lage ist, ihren finanziellen Verpflichtungen nachzukommen.
- 9.1.3 Sie können die Vereinbarung jederzeit im Sinne der Regelung unter 9.1.1 kündigen, aber Sie haben keinen Anspruch auf Gutschriften oder Rückerstattungen als Folge einer solchen Kündigung „aus freiem Ermessen“ für vorausbezahlte, aber nicht genutzte Software oder Dienstleistungen.
- 9.1.4 Sobald die Vereinbarung endet (entweder durch Kündigung oder abgelaufene Laufzeit), haben Sie kein Recht mehr, Produkte oder Informationen oder Materialien, die wir Ihnen im Rahmen der Vereinbarung zur Verfügung stellen, einschließlich vertraulicher Informationen, die Ihnen von Capture mitgeteilt werden, zu nutzen oder darauf zuzugreifen. Sie sind verpflichtet, das Vorstehende gegebenenfalls aus Ihren Systemen zu löschen (einschließlich aller in Ihrem Namen betriebenen Systeme von Drittanbietern) und uns auf Anfrage eine schriftliche Bestätigung darüber vorzulegen, dass Sie dies getan haben.
- 9.2 **Vertragsverletzung durch Sie.** Unbeschadet unserer anderen Rechte können wir, wenn Sie in irgendeiner Weise gegen die Vereinbarung oder geltende Gesetze verstoßen oder wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie in irgendeiner Weise gegen diese Bedingungen verstoßen haben, ohne Haftung Ihnen oder Dritten gegenüber: (a) Ihnen eine oder mehrere formelle Warnungen senden; (b) Ihren Zugriff auf Produkte vorübergehend auszusetzen; (c) Ihnen dauerhaft den Zugriff auf die Produkte zu untersagen; (d) Computer, die Ihre IP-Adresse verwenden, für den Zugriff auf Produkte zu sperren; (e) ihren Internetdiensteanbieter kontaktieren und verlangen, dass dieser Ihren Zugang zu unseren Produkten sperrt.

Sie stellen uns hiermit schadlos und verpflichten sich, uns von allen Verlusten, Schäden, Kosten, Verbindlichkeiten und Ausgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechtskosten und von uns an Dritte zur Beilegung eines Anspruchs oder Streitfalls gezahlte Beträge), die uns entstanden sind oder erlitten haben, schadlos zu halten, die sich aus einem Verstoß Ihrerseits gegen eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben oder sich aus einer Behauptung ergeben, dass Sie gegen eine Bestimmung dieser Bedingungen verstoßen haben.



10 Entschädigung

DIESER ABSCHNITT 10 (ENTSCHÄDIGUNG) LEGT UNSERE ALLEINIGE HAFTUNG UND IHREN AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSBEHELF FÜR VERLETZUNGSRECHTE IM ZUSAMMENHANG MIT PRODUKTEN ODER ANDEREN GEGENSTÄNDEN FEST, DIE VON CAPTURE IM RAHMEN DER VEREINBARUNG BEREITGESTELLT WERDEN.

10.1 Wir werden Sie gegen Ansprüche verteidigen, die von einem Dritten gegen Sie erhoben werden, der glaubhaft behauptet, dass die Produkte, wenn sie gemäß dieser Vereinbarung verwendet werden, die Urheberrechte eines Dritten nach geltendem Recht verletzen (ein "**Anspruch**"), und wir werden Sie entschädigen und von allen direkten Schäden und angemessenen Kosten freistellen, die endgültig von einem zuständigen Gericht oder einem Vergleich (einschließlich angemessener Anwaltskosten) aus einem Anspruch zugesprochen wurden, vorausgesetzt, dass wir von Ihnen folgendes erhalten haben:

- (a) unverzügliche schriftliche Mitteilung des Anspruchs, d. h. nicht mehr als dreißig (30) Tage nach Erhalt des Anspruchs;
- (b) angemessene Unterstützung bei der Verteidigung und Untersuchung des Anspruchs, einschließlich der Bereitstellung einer Kopie des Anspruchs und aller relevanten Beweise in Ihrem Besitz, Ihrer Verwahrung oder Kontrolle; und
- (c) das ausschließliche Recht, die Untersuchung, Verteidigung und Beilegung (falls zutreffend) des Anspruchs zu kontrollieren und zu leiten.

Wenn Ihre Nutzung eines Produkts untersagt ist (oder unserer Meinung nach wahrscheinlich ist), wenn dies durch einen Vergleich erforderlich ist, oder wenn wir feststellen, dass solche Maßnahmen vernünftigerweise notwendig sind, um eine Haftung zu vermeiden, können wir nach unserer Wahl und nach unserem Ermessen: (i) eine Lizenz für Ihre weitere Nutzung des Produkts in Übereinstimmung mit der Vereinbarung beschaffen; (ii) ein im Wesentlichen funktionell ähnliches Produkt als Ersatz einsetzen; (iii) das Produkt in einer Weise zu ändern, die nicht mehr rechtsverletzend ist, oder (iv) Ihr Recht, das Produkt weiterhin zu nutzen, beenden und im Voraus bezahlte Beträge für den gekündigten Teil der Lizenzlaufzeit erstatten.

10.2 Die oben genannten Entschädigungsverpflichtungen von Capture gelten nicht:

- (1) wenn das Produkt von einer anderen Partei als Capture geändert wird, jedoch nur in dem Umfang, in dem die angebliche Verletzung durch eine solche Änderung verursacht wird;
- (2) wenn das Produkt in Kombination mit einem Nicht-Capture-Produkt, einer Software oder einem Gerät verwendet wird, jedoch ausschließlich in dem Umfang, in dem die mutmaßliche Verletzung durch eine solche Kombination verursacht wird;
- (3) bei unbefugter Nutzung von Produkten;
- (4) für jede nicht unterstützte Version der Software; oder
- (5) wenn Sie ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Capture einen Anspruch begleichen oder Eingeständnisse in Bezug auf einen Anspruch machen.

11 Haftungsbeschränkung

11.1 Eine Haftung von Capture (und seinen Lieferanten) für leicht fahrlässig verschuldete Schäden ist ausgeschlossen.

11.2 Eine Haftung von Capture für entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

11.3 Capture (und seine Lieferanten) haften nicht für Verlust der Nutzung, verlorene oder ungenaue Daten, Versagen von Sicherheitsmechanismen, Betriebsunterbrechung, Kosten durch Verzögerungen oder indirekte, besondere,



zufällige, Vertrauens- oder Folgeschäden jeglicher Art, unabhängig von der Form der Handlung, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), verschuldensunabhängiger Haftung oder anderweitig, auch wenn im Voraus über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde. Darüber hinaus haften wir nicht für:

- Verluste, die sich aus einem oder mehreren Ereignissen ergeben, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen.
- Jeglicher Verlust erwarteter Geschäfte.
- Verluste oder Schäden an Gewinnen, Einkommen, Einnahmen oder erwarteten Einsparungen.
- Nutzungs- oder Produktionsausfall.
- Verlust von Managementzeit oder Bürozeit.
- Jeglicher Verlust von Geschäften, Verträgen, Geschäftsmöglichkeiten oder Goodwill.
- Verlust oder Beschädigung von Daten und Datenbanken.
- Besondere, indirekte oder Folgeschäden.
- Verluste, die sich aus Handlungen oder Unterlassungen eines Hosting-Dienstleisters, Zahlungsdienstleisters oder eines anderen Drittanbieters ergeben.

- 11.4 Die Gesamthaftung von Capture Ihnen gegenüber (einschließlich unserer Entschädigungsverpflichtungen) übersteigt nicht den höheren Betrag, den Sie für das erste Jahr im Rahmen der letzten Bestellung (ohne Steuern) unmittelbar vor dem Schadenseintritt an uns gezahlt haben, oder 100.000 EUR (hunderttausend Euro).
- 11.5 Soweit dies gesetzlich zulässig ist, haften die Lieferanten der in den Produkten enthaltenen Drittkomponenten Ihnen gegenüber nicht für Schäden jeglicher Art. Die Parteien vereinbaren, dass die in diesem Abschnitt 11 (Haftungsbeschränkung) genannten Beschränkungen bestehen bleiben und auch dann gelten, wenn sich herausstellt, dass ein in der Vereinbarung genannter begrenzter Rechtsbehelf seinen wesentlichen Zweck verfehlt hat.
- 11.6 Capture wird die Gesetze einhalten, die für das Unternehmen als Anbieter der in der Vereinbarung definierten Produkte gelten. Capture ist nicht verantwortlich für die Festlegung von Gesetzen und Vorschriften, die für Ihr Unternehmen gelten, einschließlich derjenigen in Bezug auf Produkte, die Sie im Rahmen der Vereinbarung erwerben.

12 Sonstiges

- 12.1 **Kein Weiterverkauf.** Sie dürfen Produkte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Capture nicht weiterverkaufen, vermieten, unterlizenzieren oder Nutzungsrechte an Produkten an Dritte übertragen.
- 12.2 **Vertraulichkeit.** Sofern in der Vereinbarung nichts anderes festgelegt ist, stimmt jede Partei zu, dass alle Codes, Erfindungen, Know-how, geschäftlichen, technischen und finanziellen Informationen, die dieser Partei ("**empfangende Partei**") von der offenlegenden Partei ("**offenlegende Partei**") offengelegt werden, das vertrauliche Eigentum der offenlegenden Partei darstellen ("**Vertrauliche Informationen**"). Sämtliches geistiges Eigentum von Capture, Geschäfts- oder Technologieinformationen und Leistungsinformationen in Bezug auf die Produkte gelten jedenfalls als vertrauliche Informationen von Capture.

Sofern hierin nicht ausdrücklich genehmigt, wird die empfangende Partei vertrauliche Informationen vertraulich behandeln und nicht verwenden oder offenlegen.

Die Geheimhaltungsverpflichtung der empfangenden Partei gilt nicht für Informationen, für die die empfangende Partei dokumentieren kann: (i) vor Erhalt der vertraulichen Informationen rechtmäßig in ihrem Besitz war oder ihr bekannt war; (ii) ohne Verschulden der empfangenden Partei öffentlich bekannt ist oder geworden ist; (iii) rechtmäßig von der empfangenden Partei von einem Dritten ohne Verletzung einer Vertraulichkeitsverpflichtung erhalten hat; oder (iv) unabhängig von Mitarbeitern der empfangenden Partei



entwickelt sind, die keinen Zugang zu solchen Informationen hatten. Die empfangende Partei kann vertrauliche Informationen auch offenlegen, wenn dies aufgrund einer Verordnung, eines Gesetzes oder einer gerichtlichen Anordnung erforderlich ist (jedoch nur in dem Mindestumfang, der zur Einhaltung dieser Verordnung oder Anordnung erforderlich ist, und mit vorheriger Benachrichtigung der offenlegenden Partei).

Die empfangende Partei erkennt an, dass die unbefugte Offenlegung vertraulicher Informationen erheblichen Schaden anrichten würde, für den Schäden allein kein ausreichendes Rechtsmittel darstellen würden, und dass daher die offenlegende Partei bei einer solchen Offenlegung durch die empfangende Partei Anspruch auf einen angemessene gerechte Rechtsmittel zusätzlich zu allen anderen Rechtsmitteln hat, die sie gesetzlich haben könnte.

- 12.3 **Marken.** Die Marke "Capture" und unser Logo sind Marken, die uns gehören. Wir erteilen keine Erlaubnis zur Verwendung dieser Marken, und eine solche Verwendung kann eine Verletzung unserer Rechte darstellen. Die anderen eingetragenen und nicht eingetragenen Marken oder Dienstleistungsmarken auf unserer Website sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Sofern nicht anders angegeben, befürworten wir keinen der Inhaber solcher Rechte und sind mit ihnen nicht verbunden und als solche können wir keine Lizenz zur Ausübung solcher Rechte gewähren.
- 12.4 **Gerichtsstand.** Die Parteien vereinbaren, dass sie über diesen Vertrag anfallende Streitigkeiten im gegenseitigen Einvernehmen beilegen werden. Wird innerhalb von 15 Tagen keine Einigung erzielt, kann die geschädigte Partei ein Gerichtsverfahren einleiten. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist das Gericht, das am Sitz des vertragsschließenden Capture-Unternehmens zuständig ist.
- 12.5 **Anwendbares Recht.** Dieser Vertrag (und sämtliche damit in Verbindung stehenden Vertragsbestandteile) unterliegt österreichischem Recht und es gilt dieses als vereinbart.
- 12.6 **Ausschluss des UN-Kaufrechts und UCITA.** Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Warenkauf finden auf den Vertrag keine Anwendung. Der Uniform Computer Information Transactions Act (UCITA) gilt nicht für die Vereinbarung, unabhängig davon, wann oder wo er verabschiedet wurde.
- 12.7 **Mitteilungen.** Jede Mitteilung im Rahmen der Vereinbarung muss schriftlich erfolgen. Wir können Sie per E-Mail oder über Ihr Konto benachrichtigen. Unsere Mitteilungen an Sie gelten am ersten Werktag nach unserer Absendung als zugestellt.
- 12.8 Sie können uns per Post an die angegebene Postanschrift des vertragsschließenden Capture-Unternehmens benachrichtigen. Ihre Mitteilungen an uns gelten erst nach tatsächlichem Erhalt als empfangen.
- 12.9 **Höhere Gewalt.** Keine der Parteien haftet gegenüber der anderen Partei für Verzögerungen oder die Nichterfüllung einer Verpflichtung aus dem Vertrag (mit Ausnahme der Nichtzahlung von Gebühren), wenn die Verzögerung oder das Versäumnis auf unvorhergesehene Ereignisse zurückzuführen ist, die außerhalb der angemessenen Kontrolle dieser Partei liegen, wie z. B. ein Streik, eine Blockade, ein Krieg, ein Terrorakt, Aufruhr, Naturkatastrophe, Ausfall oder Reduzierung von Strom oder Telekommunikation oder Datennetzen oder Datendiensten.
- 12.10 **Abtretung.** Sie dürfen den Vertrag nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung abtreten. Wir werden unsere Zustimmung nicht unangemessen verweigern, wenn der Zessionar zustimmt, an die Bedingungen der Vereinbarung gebunden zu sein. Wir können unsere Rechte und Pflichten aus der Vereinbarung (ganz oder teilweise) ohne Ihre Zustimmung abtreten.
- 12.11 **Produkte; Investitionen.** Bei den Produkten handelt es sich um kommerzielle Computersoftware. Die Produkte wurden vollständig auf private Kosten entwickelt. Jede andere Nutzung ist untersagt.



- 12.12 **Salvatorische Klausel.** Wenn eine Bestimmung der Vereinbarung für nichtig, ungültig, nicht durchsetzbar oder illegal befunden wird, bleiben die anderen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft.
- 12.13 **Kein Verzicht.** Kein Versäumnis oder eine Verzögerung der verletzten Partei der Vereinbarung bei der Ausübung von Rechten, Befugnissen oder Privilegien aus diesem Vertrag gilt als Verzicht darauf, noch schließt eine einzelne oder teilweise Ausübung dieser Rechte oder Privilegien eine andere oder weitere Ausübung oder die Ausübung von Rechten, Befugnissen oder Privilegien nach dem Gesetz oder Billigkeitsrecht aus.
- 12.14 **Status der Vertragsparteien; Keine Exklusivität.** Die Vereinbarung darf nicht so ausgelegt werden, dass sie eine der Parteien als Partner der anderen Partei darstellt oder eine andere Form der rechtlichen Vereinigung begründet, die der Partei das ausdrückliche oder stillschweigende Recht, die Kompetenz oder die Befugnis geben würde, eine Pflicht oder Verpflichtung der anderen Vertragspartei zu begründen. Die Parteien sind unabhängige Vertragspartner. Nichts in der Vereinbarung darf so ausgelegt werden, dass eine ausschließliche Geschäftsbeziehung zwischen den Parteien begründet oder die Nutzung oder der Verkauf seiner Produkte durch Capture eingeschränkt wird. Jeder Partei steht es frei, ähnliche Vereinbarungen mit Dritten zu treffen, um wettbewerbsfähige Produkte oder Dienstleistungen zu entwickeln, zu erwerben oder bereitzustellen.
- 12.15 **Anhänge:** Die beigeschlossenen Anhänge bilden einen integralen Bestandteil der Vereinbarung und gelten als wirksam vereinbart.

----- ENDE DES DOCUMENTS -----



Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung und Preispolitik

1 Jira-Clarity Integration by Capture

(A) Beschreibung

Paketiertes Software-Integrationsmodul zwischen Clarity von CA Technologies, a Broadcom Company (Clarity) und Atlassian's Jira Software (Jira), um die Arbeitsinhalte der Teams, den Fortschritt und die gemeldete Zeit zu synchronisieren. Jira-Clarity Integration by Capture unterstützt den Prozess der Synchronisierung von Projekten, die in Clarity erstellt und dann an Jira oder umgekehrt gesendet werden, von wo aus ausgearbeitete und aktualisierte Daten wieder synchronisiert werden.

Verfügbare Pakete:

- Essential Package: Grundlegende Standardintegration eines One-One-Clarity-Jira-Objekt, ohne Einrichtung zur Synchronisierung der Hierarchie von Objekten.
- Professional Package: Kombinierte Integration von 2 oder mehr Standardobjekten, einschließlich der Einrichtung zur Synchronisierung der Hierarchie dieser Objekte.
- Enterprise-Paket: Maßgeschneiderte Integration, individuell bepreiste einmalige Anpassung zusätzlich zur jährlichen Abonnementgebühr von Standard- und Nicht-Standard-Objekten.

(B) Abhängigkeiten, Bedingungen

Die Bereitstellung von Clarity- und Jira-Lizenzen ist nicht enthalten, sie liegt in der Verantwortung des Kunden.

(C) Third Party Software

Software von Drittanbietern, die in den Abschnitten "About" oder "Credits" oder ähnlichen Abschnitten in den Softwareprodukten aufgeführt ist. Die [Richtlinie für Software von Drittanbietern](#) gilt für alle diese Software oder Codes von Drittanbietern.

(D) Dienstleistungen

Inkludierte Dienstleistungen:

- Implementierung: einmalige Standardimplementierung, Ersteinrichtung und Testlauf in den Umgebungen des Kunden (max. 3 Umgebungen) zu Beginn der ersten Lizenzlaufzeit.
- Eingeschränkter Support: gemäß den nachstehenden Bedingungen in Zusammenhang mit Dienstleistungen.
- Wartung: einschließlich der Aufrechterhaltung der Kompatibilität mit den neuen Versionen von Clarity und Jira.

(E) Lizenzierung and Preise

Die Preise sind in der Bestellung definiert. Minimale Lizenzlaufzeit: 1 Jahr. Jährliche Vorauszahlung. Automatische Verlängerung. Jährliches True-Up.



2 WBS Editor for ServiceNow by Capture

(A) Beschreibung

Eine Erweiterung von ServiceNow IT Business Management (ServiceNow ITBM) zur Visualisierung und Bearbeitung von Projektaufgaben in einem PMI-Standard-Projektstrukturplan. Bietet eine strukturierte, PMI-Standardübersicht über die Hierarchie der Projektaufgaben mit der Display-Version und ermöglicht es den Projektmanagern der Kunden, sogar Anpassungen in einer strukturierten Form vorzunehmen, die anschließend wieder in ServiceNow ITBM gespeichert werden.

(B) Abhängigkeiten, Bedingungen

Die Bereitstellung von ServiceNow-Lizenzen ist nicht enthalten, sie liegt in der Verantwortung des Kunden.

(C) Third Party Software

Software von Drittanbietern, die in den Abschnitten "About" oder "Credits" oder ähnlichen Abschnitten in den Softwareprodukten aufgeführt ist. Die [Richtlinie für Software von Drittanbietern](#) gilt für alle diese Software oder Codes von Drittanbietern.

(D) Dienstleistungen

Inkludierte Dienstleistungen:

- Implementierung: einmalige Standardimplementierung, Ersteinrichtung und Testlauf in den Umgebungen des Kunden (max. 3 Umgebungen) zu Beginn der ersten Lizenzlaufzeit.
- Eingeschränkter Support: gemäß den nachstehenden Bedingungen in Zusammenhang mit Dienstleistungen.
- Wartung: einschließlich der Aufrechterhaltung der Kompatibilität mit den neuen Versionen von ServiceNow.

(E) Lizenzierung und Preise

Die Preise sind in der Bestellung definiert. Minimale Lizenzlaufzeit: 1 Jahr. Jährliche Vorauszahlung. Automatische Verlängerung. Jährliches True-Up.



3 WBS Editor for Clarity by Capture

(A) Beschreibung

Eine Erweiterung von Clarity von CA Technologies, a Broadcom Company (Clarity) zur Visualisierung und Bearbeitung von Projektaufgaben in einem PMI-Standard-Projektstrukturplan. Bietet eine strukturierte, PMI-Standardübersicht über die Hierarchie der Projektaufgaben mit der Display-Version und ermöglicht es den Projektmanagern der Kunden, sogar Anpassungen in einer strukturierten Form vorzunehmen, die anschließend wieder in Clarity gespeichert werden.

(B) Abhängigkeiten, Bedingungen

Die Bereitstellung von Clarity-Lizenzen ist nicht enthalten, sie liegt in der Verantwortung des Kunden.

(C) Third Party Software

Software von Drittanbietern, die in den Abschnitten "About" oder "Credits" oder ähnlichen Abschnitten in den Softwareprodukten aufgeführt ist. Die [Richtlinie für Software von Drittanbietern](#) gilt für alle diese Software oder Codes von Drittanbietern.

(D) Dienstleistungen

Inkludierte Dienstleistungen:

- Implementierung: einmalige Standardimplementierung, Ersteinrichtung und Testlauf in den Umgebungen des Kunden (max. 3 Umgebungen) zu Beginn der ersten Lizenzlaufzeit.
- Eingeschränkter Support: gemäß den nachstehenden Bedingungen in Zusammenhang mit Dienstleistungen.
- Wartung: einschließlich der Aufrechterhaltung der Kompatibilität mit den neuen Versionen von Clarity.

(E) Lizenzierung und Preise

Die Preise sind in der Bestellung definiert. Minimale Lizenzlaufzeit: 1 Jahr. Jährliche Vorauszahlung. Automatische Verlängerung. Jährliches True-Up.



4 Configuration Control for Clarity (3C)

(A) Beschreibung

Vergleicht die Konfiguration verschiedener Clarity-Instanzen und stellt Konfigurationen automatisch von einer Instanz zur anderen bereit. Kunden erhalten einen besseren Überblick über die vorgenommenen Änderungen und die Unterschiede zwischen Instanzen und Releases. Kunden stellen sicher, dass Bereitstellungen automatisch ohne manuelle Arbeit und Fehler durchgeführt werden und dass alle für die Dokumentation erforderlichen Details erfasst werden.

(B) Abhängigkeiten, Bedingungen

Die Bereitstellung von Clarity-Lizenzen ist nicht enthalten, sie liegt in der Verantwortung des Kunden.

(C) Third Party Software

Software von Drittanbietern, die in den Abschnitten "About" oder "Credits" oder ähnlichen Abschnitten in den Softwareprodukten aufgeführt ist. Die [Richtlinie für Software von Drittanbietern](#) gilt für alle diese Software oder Codes von Drittanbietern.

(D) Dienstleistungen

Inkludierte Dienstleistungen:

- Implementierung: einmalige Standardimplementierung, Ersteinrichtung und Testlauf in den Umgebungen des Kunden (max. 3 Umgebungen) zu Beginn der ersten Lizenzlaufzeit.
- Eingeschränkter Support: gemäß den nachstehenden Bedingungen in Zusammenhang mit Dienstleistungen.
- Wartung: einschließlich der Aufrechterhaltung der Kompatibilität mit den neuen Versionen von Clarity.

(E) Lizenzierung und Preise

Die Preise sind in der Bestellung definiert. Minimale Lizenzlaufzeit: 1 Jahr. Jährliche Vorauszahlung. Automatische Verlängerung. Jährliches True-Up.



5 IPMA Solution Pack for Clarity by Capture

(A) Beschreibung

Das IPMA Solution Pack for Clarity erweitert das umfangreiche Funktionalitätsspektrum der führenden PPM Lösung Clarity von CA Technologies, a Broadcom Company (Clarity) mit den IPMA Methoden wie u.a. Objektstrukturplan, Projektstrukturplan, Projektzieleplan, Projektumweltanalyse, Projektorganisation, Projektfunktionendiagramm, Arbeitspaket-Spezifikationen, Meilensteintrendanalyse, Relevanzbaum u.v.m. Die Methoden der PM Baseline sind nahtlos in die entsprechenden Module wie Projektmanagement, Idee-Management, Risikomanagement usw. von Clarity integriert. Die automatische Erstellung eines kompletten IPMA Projekthandbuchs ist Teil des IPMA Solution Packs.

(B) Abhängigkeiten, Bedingungen

Die Bereitstellung von Clarity-Lizenzen ist nicht enthalten, sie liegt in der Verantwortung des Kunden.

(C) Third Party Software

Software von Drittanbietern, die in den Abschnitten "About" oder "Credits" oder ähnlichen Abschnitten in den Softwareprodukten aufgeführt ist. Die [Richtlinie für Software von Drittanbietern](#) gilt für alle diese Software oder Codes von Drittanbietern.

(D) Dienstleistungen

Inkludierte Dienstleistungen:

- Implementierung: einmalige Standardimplementierung, Ersteinrichtung und Testlauf in den Umgebungen des Kunden (max. 3 Umgebungen) zu Beginn der ersten Lizenzlaufzeit.
- Eingeschränkter Support: gemäß den nachstehenden Bedingungen in Zusammenhang mit Dienstleistungen.
- Wartung: einschließlich der Aufrechterhaltung der Kompatibilität mit den neuen Versionen von Clarity.

(E) Lizenzierung und Preise

Die Preise sind in der Bestellung definiert. Minimale Lizenzlaufzeit: 1 Jahr. Jährliche Vorauszahlung. Automatische Verlängerung. Jährliches True-Up.



6 Bedingungen im Zusammenhang mit Dienstleistungen

Es gibt zwei Standard-Services in Bezug auf alle Capture-Produkte: Eingeschränkter Support und Wartung.

1. Eingeschränkter Support

Im Rahmen seiner Verpflichtung zum eingeschränkten Support während der Lizenzlaufzeit wird Capture Zugang zur Support-Organisation gewähren, Tickets bearbeiten und sich nach besten Kräften bemühen, die gemeldeten Incidents zu untersuchen und Lösungen für diese Incidents bereit zu stellen. Der vereinbarte Service-Level dabei wird im Folgenden als "Reaktionszeit" angegeben. Innerhalb des eingeschränkten Supports zur Beseitigung von Mängeln und Defekten wird kein anderer Service-Level festgelegt.

Nur unterstützte Versionen (wie unten unter "**Wartung**" definiert) werden durch den eingeschränkten Support abgedeckt.

Tabelle: Incidents und Reaktionszeiten

Incident Schweregrad	Beschreibung	Standard Reaktionszeiten
1	Schweregrad 1 ist definiert als ein Incident, bei dem ein weit verbreiteter Fehler vorliegt oder die Kernfunktionalität* vollständig nicht verfügbar ist. Ein Level-1-Problem mit einem identifizierten Workaround wird als Level-2-Problem neu klassifiziert.	4 Stunden 09:00-17:00 CET Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage)
2	Schweregrad 2 ist definiert als ein Incident, bei dem die Kernfunktionalität* weiterhin beeinträchtigt funktioniert, obwohl die langfristige Produktivität beeinträchtigt werden kann. Ein Level-2-Problem mit einer identifizierten Problemumgehung wird als Level-3-Problem neu klassifiziert.	24 Stunden 09:00-17:00 CET Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage)
3	Schweregrad 3 ist definiert als ein Incident, der einen teilweisen, nicht kritischen Verlust der Kernfunktionalität* verursacht. Es kann sich auch um einen größeren Softwarefehler handeln, der den Kunden bei der Durchführung bestimmter Aktionen beeinträchtigt und keine Problemumgehung hat.	2 Arbeitstage
4	Schweregrad 4 ist definiert als: (a) Anforderung von Informationen oder Anfragen, (b) Feature Requests für das Produkt, (c) Performance-Probleme mit geringen oder keinen Auswirkungen auf die Funktionalität oder (d) Softwarefehler mit Problemumgehungen oder mittleren oder geringen Auswirkungen auf die Funktionalität.	N/A

** **Kernfunktionalität:** ist eine in der Produktbeschreibung oder einer anderen schriftlichen Dokumentation beschriebene Funktionalität, die für die Erfüllung des Geschäftszwecks des Produkts unerlässlich ist.*

Incidents müssen als Tickets in dem von Capture bereitgestellten und betriebenen Ticketing-System gemeldet werden. Capture verwendet derzeit das Mantis Bug Tracker-System ("**Mantis**"), kann aber nach eigenem Ermessen zu einem anderen System wechseln. Aktuelle URL-Adresse des Ticketing-Systems: <https://ticketing.capture.eu>.

Der Schweregrad des Vorfalls wird vom Kunden basierend auf der obigen Tabelle beim Erstellen des Incident-Tickets vorgeschlagen. Die Reaktionszeiten beginnen mit dem Datum und dem Zeitstempel der Ticketerstellung, es sei denn, die Informationen reichen nicht aus, um eine Untersuchung zu starten. Reaktion bedeutet Untersuchung des Incidents und Statusbericht innerhalb der Reaktionszeit. Incident-Lösungszeiten sind nicht festgelegt oder garantiert. Jede Indikation für eine Lösung dient nur zu Informationszwecken.



2. Wartung

Im Rahmen seiner Verpflichtung zur Wartung während der Lizenzlaufzeit wird Capture sich nach besten Kräften bemühen, im Falle von Fehlern Fehlerbehebungen für die Kernsoftware des Produkts bereitzustellen.

Im Rahmen seiner Verpflichtung zur Wartung und gemäß einer von Capture nach eigenem Ermessen festgelegten Roadmap wird Capture neue Versionen des Produkts freigeben und Zugang dazu bereitstellen. Solche neuen Versionen können kleinere Verbesserungen, Bugfixes, Sicherheitskorrekturen oder neue Funktionen enthalten.

Die Wartung kann, **wenn ausdrücklich angegeben**, die Aufrechterhaltung der Kompatibilität des generischen Capture-Produkts mit neuen Versionen des angeschlossenen Drittanbieterprodukts umfassen.

Versionierung

Capture Produkte werden mit einer Versionsnummer nach dem MAJOR.MINOR.PATCH-Schema veröffentlicht, z.B. 1.2.3.

Major-Versionen können die Kompatibilität beeinträchtigen, insbesondere können sie die Unterstützung für Features in früheren Major-Versionen entfernen. Minor-Versionen können neue Features hinzufügen, experimentelle Features früherer Releases einstellen oder vorhandene Features als veraltet markieren.

Patch-Versionen können Korrekturen für Defekte, Sicherheitsupdates oder Kompatibilitätsupdates enthalten, falls externe Abhängigkeiten geändert werden.

Incidents können für alle Patch-Releases innerhalb der letzten 12 Monate gemeldet werden (falls es weniger als eine Major-Version pro Jahr gibt, werden die neuesten Patch-Versionen der beiden neuesten Major-Versionen unterstützt).

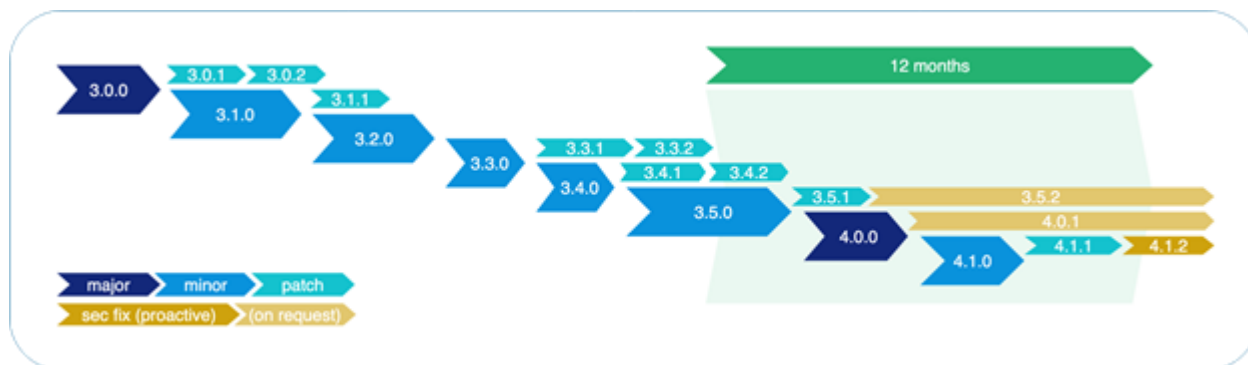
2.1 Sicherheits-Updates

Für die neueste Major-Version verpflichtet sich Capture, proaktiv Korrekturen für neu entdeckte Sicherheitslücken für die neueste Minor-Version bereitzustellen.

Für die vorletzte Major-Version stellt Supplier auf Anfrage Korrekturen für neu entdeckte Sicherheitslücken zur Verfügung.

Für alle Major-Versionen innerhalb der letzten 12 Monate werden auf Anfrage Sicherheitskorrekturen für jede Minor-Version bereitgestellt.

Wenn beispielsweise die Versionen 3.4.2, 3.5.0, 3.5.1, 4.0.0, 4.1.0 und 4.1.1 in den letzten 12 Monaten veröffentlicht wurden, wird 4.1.2 proaktiv veröffentlicht und 3.5.2 und 4.0.1 werden nur auf Anfrage veröffentlicht. Es wird keinen Sicherheitsfix für 3.4.2 geben, da die Minor-Version (3.4.0) dieses Patch-Releases vor mehr als 12 Monaten veröffentlicht wurde.





2.2 Funktionale Updates

Wenn der Incident (Defekt) mit einer Änderung in der zugrunde liegenden Umgebung zusammenhängt, die die Produktfunktionalität beeinträchtigt (z. B. API-Änderungen bei einem Cloud-Anbieter) und es keine Problemumgehung gibt, gilt die gleiche Richtlinie wie für Sicherheits-Updates.

Wenn der Fehler nicht regressiv ist (d. h. das Problem war zum Zeitpunkt der Veröffentlichung bereits vorhanden), wird der Fix nur für die neueste Minor-Version einer bestimmten unterstützten Major-Version bereitgestellt.

Eine Lösung kann als Problemumgehung oder als Upgrade auf eine neuere Minor-Version innerhalb der Major-Version bereitgestellt werden.

Updates für gelegentliche Spezial-Builds (gekennzeichnet mit einem alphanumerischen Suffix in der Versionsnummer) fallen nicht unter die allgemeinen Bedingungen.



Richtlinie für Software von Drittanbietern

Dieses Dokument (die "**Richtlinie für Software von Drittanbietern**" oder "**diese Richtlinie**") ist ein Dokument mit zusätzlichen Bedingungen, auf das in den Geschäftsbedingungen für Software-Lizenzen und Dienstleistungen für Capture Produkte ("**Bedingungen**") verwiesen wird. Sofern hierin nicht anders definiert, haben die verwendeten Begriffe eine in den Bedingungen definierte Bedeutung.

Die unten aufgeführten Bedingungen gelten ab dem Datum des Inkrafttretens und können sich ändern.

Die Produkte können Software und Bibliotheken enthalten, die wir von Dritten lizenzieren. Einige dieser Lizenzen erfordern, dass wir bestimmte Bedingungen an Sie weitergeben.

13 Open Source Software in den Produkten

Die Produkte können Komponenten enthalten, die den Bedingungen von "Open Source"-Softwarelizenzen unterliegen. Soweit anwendbar, identifizieren wir Open-Source-Software, die in einem Produkt enthalten ist, in oder durch das Produkt selbst. Einige dieser Lizenzen erfordern möglicherweise, dass wir Ihnen die Open-Source-Software zu den Bedingungen der Open-Source-Lizenz anstelle der Bedingungen der Vereinbarung zur Verfügung stellen. In diesem Fall gelten die Bedingungen der Open-Source-Lizenz, und Sie haben die Rechte, die in solchen Lizenzen an der Open-Source-Software selbst gewährt werden, wie z. B. Zugang zum Quellcode, Recht auf Änderungen und Recht auf Reverse Engineering.

Ungeachtet des Vorstehenden, wenn Sie die Produkte in der Ihnen zur Verfügung gestellten Form in Übereinstimmung mit Ihrem zulässigen Lizenzumfang und ohne Verteilung von Software an Dritte verwenden, dann erlegt Ihnen keine dieser Open-Source-Lizenzen Verpflichtungen auf, die über das hinausgehen, was in der Vereinbarung angegeben ist.

14 Kommerzielle Software von Drittanbietern in den Produkten

- 14.1 Die Produkte können auch Komponenten enthalten, die wir kommerziell von Dritten lizenzieren ("**kommerzielle Komponenten**"). Zur Vermeidung von Zweifeln gelten alle Einschränkungen für die Produkte in der Vereinbarung auch für kommerzielle Komponenten. Kommerzielle Komponenten unterliegen auch einigen zusätzlichen Anforderungen, wie unten dargelegt.
- 14.2 Sie dürfen kommerzielle Komponenten nur in Verbindung mit, als Teil und über die von Capture bereitgestellten Produkte verwenden. Sie dürfen kommerzielle Komponenten (einschließlich APIs, Tools, Datenbanken oder anderer Aspekte kommerzieller Komponenten) weder separat noch unabhängig vom Rest des Produkts installieren, darauf zugreifen, konfigurieren oder verwenden, sei es für die Produktion, den technischen Support oder andere Zwecke, oder anderweitig versuchen, direkten Zugriff auf Teile der kommerziellen Komponenten zu erhalten, oder jemand anderem (einschließlich Ihrer Kunden) erlauben, eines dieser Dinge zu tun.
- 14.3 Sie verstehen, dass der jeweilige Lizenzgeber der kommerziellen Komponente alle Eigentums- und geistigen Eigentumsrechte an der kommerziellen Komponente behält. Lizenzgeber für kommerzielle Komponenten (und alle anderen Drittlizenzgeber von Komponenten der Produkte) sind beabsichtigte Drittbegünstigte der Vereinbarung in Bezug auf die von ihnen lizenzierten Artikel und können die Vereinbarung direkt gegen Sie durchsetzen. Es sei jedoch klargestellt, dass die Lizenzgeber für kommerzielle Komponenten keine der Verpflichtungen von Capture aus dem Vertrag übernehmen.