

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns Sie als Kunde bei Tricise begrüßen zu dürfen. Bei Tricise glauben wir an die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden im Sinne von "1 + 1 ergibt mehr als nur 2".

In diesem Sinne wollen wir Ihnen den bestmöglichen Support für Broadcoms Automic Produkte bieten. Sowohl in kaufmännischer als auch in technischer Hinsicht.

Bei Fragen zu Ihrem Vertrag, den Lizenzen, Services oder der Abrechnung, ist Ihre vertriebliche Ansprechperson für sie da.

Bei technischen Fragen und Problemen zögern Sie nicht unseren Support per E-Mail unter

automation_support@tricise.com

oder via Telefon unter

+49 699 5 798 999

zu kontaktieren.

Unter dieser genannten Telefonnummer sind wir für Sie werktags von Montag bis Freitag, von 9:00 bis 17:00 Uhr, erreichbar. Außerhalb dieser Zeit werden sie über dieselbe Telefonnummer an unseren 7x24 Support weitergeleitet. Bitte beachten Sie aber, dass außerhalb der oben genannten Zeit nur Ihre Severity Level 1 Probleme bearbeitet werden können.

Für unkritische Anfragen bieten wir auch die Möglichkeit direkt einen Support-Fall in Form eines Tickets in unserem Kundenportal anzulegen.

Hierfür benötigen wir allerdings vorab die Namen, e-Mail Adressen und Telefonnummern aller Personen in Ihrem Unternehmen, die Zugang zum Tricise Automation Support haben sollen. Bitte nennen Sie uns bei dieser Gelegenheit auch einen Hauptansprechpartner an den wir uns im Zweifelsfalle wenden können.

Sie erhalten dann in den nächsten Tagen die Benachrichtigungen bezüglich der Zugänge zum Kundenportal <https://ticketing.tricise.com>.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.



Mit freundlichen Grüßen
Günther Flamm
Managing Director